

# Gezamenlijke algemene voorwaarden

---

*Autobedrijf Wiefferink · Autobedrijf Heisterkamp · WHLease · Totalbilty Lease B.V.*

VERSIE 19 OKTOBER 2026 | ALGEMENE BEPALINGEN

Deze voorwaarden vormen het algemene kader voor het gebruik van onze websites, aanvragen, offertes en overeenkomsten. Voor koop, reparatie, onderhoud, APK en lease gelden daarnaast de toepasselijke bijzondere voorwaarden. De contracterende rechtspersoon staat steeds vermeld in de offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur.

## 1. Bedrijven en toepasselijkheid

Deze gezamenlijke voorwaarden worden gebruikt door de volgende ondernemingen voor zover de betreffende onderneming partij is bij de overeenkomst: Autobedrijf Wiefferink B.V. (Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp); Autobedrijf Heisterkamp B.V. (Eerste Stegge 8, 7631 AE Ootmarsum); WH Lease B.V. (Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp); en Totalbilty Lease B.V. (nadere identificatie en contactgegevens zoals vermeld in de desbetreffende offerte of overeenkomst). Een gezamenlijke website of merkpresentatie maakt deze ondernemingen niet automatisch gezamenlijk aansprakelijk voor elkaars verplichtingen. In geval van tegenstrijdigheid gaan dwingendrechtelijke regels en de uitdrukkelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden vóór deze algemene bepalingen.

## 2. Informatie, aanvragen en offertes

De informatie op onze websites dient ter algemene oriëntatie. Voertuiggegevens, beschikbaarheid, foto's, prijzen, leasecalculaties en specificaties kunnen wijzigen of onbedoelde fouten bevatten. Wij doen ons best informatie actueel en juist te houden. Een aanvraag via de website vormt nog geen koop-, reparatie- of leaseovereenkomst. Een offerte vermeldt waar mogelijk de geldigheidsduur, het aanbod, de prijs en de toepasselijke aanvullende voorwaarden. Een overeenkomst ontstaat op het moment en op de wijze zoals partijen die overeenkomen, onverminderd wettelijke consumentenrechten.

## 3. Prijzen en betaling

Wij vermelden bij aanbiedingen aan consumenten prijzen inclusief btw en onvermijdbare kosten, voor zover wettelijk vereist. Bij zakelijke aanbiedingen wordt duidelijk aangegeven of bedragen exclusief btw zijn. Afleverpakketten, bijkomende diensten, belastingen, tenaamstelling en overige kosten worden vóór contractsluiting inzichtelijk gemaakt. Betalingsmomenten en betaalwijzen staan in de overeenkomst of de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Bij betalingsachterstand houden wij ons aan de wettelijke vereisten voor onder meer aanmaning, rente en incassokosten. Voor consumenten gelden in ieder geval de dwingendrechtelijke beschermingsregels.

## 4. Auto's en bedrijfswagens: koop en inruil

De koopovereenkomst vermeldt onder andere het voertuig, de overeengekomen eigenschappen, verkoopprijs, eventuele inruil, afleverdatum, afleverafspraken en toepasselijke garanties. Voor consumententransacties waarop de BOVAG-voorwaarden van toepassing zijn, gelden de afzonderlijk ter beschikking gestelde BOVAG-voorwaarden voor koop en, waar relevant, de bijbehorende garantiebepalingen. Wettelijke rechten bij non-conformiteit blijven altijd gelden; een commerciële garantie vervangt deze niet. Eventuele inruil wordt afzonderlijk en schriftelijk vastgelegd. Bij verkoop op afstand of buiten de verkooppriimte beoordelen wij per geval of het wettelijke herroepingsrecht geldt en welke informatie vooraf moet worden verstrekt.

## 5. Reparatie, onderhoud, APK en schadeherstel

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van de gegeven opdracht, de afgesproken werkzaamheden en de toepasselijke voorwaarden. Indien vooraf een prijsindicatie of kostenafsprake is gemaakt, handelen wij volgens die afspraak en de geldende consumentenregels. Bij noodzakelijke aanvullende werkzaamheden nemen wij contact op als dat op grond van de overeenkomst of toepasselijke voorwaarden nodig is. Voor particuliere reparatie- en onderhoudsopdrachten van BOVAG-leden gelden de toepasselijke BOVAG-voorwaarden. Voor schadeherstel, vervangend vervoer en eventuele verzekeringstrajecten kunnen afzonderlijke afspraken of voorwaarden van toepassing zijn; deze worden vóór de opdracht bekendgemaakt.

## 6. Lease, huur en financiering

Leaseactiviteiten kunnen onder meer operational lease, zakelijke lease, private lease, financial lease of tijdelijke mobiliteitsoplossingen omvatten. Welke producten daadwerkelijk worden aangeboden, welke onderneming contractspartij is en welke voorwaarden gelden, staat in de persoonlijke aanbieding en de leaseovereenkomst. Leaseovereenkomsten vereisen afzonderlijke product- en contractvoorwaarden over onder meer looptijd, kilometrage, maandtermijnen, gebruik, onderhoud, verzekering, schade, eigen risico, vervangend vervoer, vroegtijdige beëindiging, teruggave, meerkilometers en eventuele kredietbeoordeling. Deze gezamenlijke basisvoorwaarden stellen die essentiële afspraken niet vast en vervangen de leaseovereenkomst niet. Wanneer een product onder het financiële toezicht- of consumentenkredietrecht valt, gelden bovendien de bijbehorende wettelijke informatie- en beschermingsregels.

## 7. Aflevering en uitvoering

Wij streven ernaar leveringen en diensten uit te voeren binnen de afgesproken termijnen. Bij vertraging informeren wij de klant zo spoedig mogelijk. De rechten bij overschrijding van een termijn worden bepaald door de overeenkomst, de toepasselijke bijzondere voorwaarden en de wet. Risico-overgang en eigendomsoverdracht volgen de toepasselijke wet en de uitdrukkelijk overeengekomen afspraken; voor lease geldt de eigendoms- en gebruiksregeling uit het leasecontract.

## 8. Garanties en klachten

De klant kan bij vragen of klachten contact opnemen met de onderneming waarmee de overeenkomst is gesloten. Wij onderzoeken klachten zorgvuldig en reageren binnen een redelijke termijn. Wettelijke consumentenrechten, waaronder de rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst beantwoordt, blijven onverkort gelden. Eventuele BOVAG-garantie, fabrieksgarantie of aanvullende commerciële garantie geldt volgens de afzonderlijk verstrekte voorwaarden en laat wettelijke garantie intact. Een geschillenregeling is alleen van toepassing als de betreffende onderneming en overeenkomst daarvoor in aanmerking komen.

## 9. Aansprakelijkheid en overmacht

Partijen zijn aansprakelijk overeenkomstig de wet en hun contractuele verplichtingen. Deze bepalingen sluiten aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten niet uit en beperken wettelijke aanspraken van consumenten niet. Wanneer nakoming door een niet-toerekenbare omstandigheid onmogelijk is, gelden de wettelijke regels over overmacht. Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk over omstandigheden die uitvoering wezenlijk verhinderen en zoeken zo mogelijk een redelijke oplossing.

## 10. Persoonsgegevens en digitaal contact

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de gezamenlijk gepubliceerde privacyverklaring, voor zover die de betreffende verwerking en verantwoordelijke onderneming juist beschrijft. Voor niet-noodzakelijke cookies wordt waar vereist vooraf toestemming gevraagd. Berichten via formulieren of e-mail behandelen wij met passende zorg; voor bindende afspraken gelden de overeengekomen communicatie- en bevestigingsprocedures.

## 11. Wijzigingen en toepasselijk recht

Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingendrechtelijke consumentenbescherming die in een concreet geval van toepassing kan zijn. Wijzigingen van algemene voorwaarden werken niet automatisch terug op bestaande overeenkomsten. Op een lopend contract zijn gewijzigde voorwaarden alleen van toepassing wanneer dat rechtsgeldig is overeengekomen en de klant tijdig en op de juiste wijze is geïnformeerd. Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter of, als toepasselijk en rechtsgeldig overeengekomen, de bevoegde geschilleninstantie.

### Bijzondere voorwaarden en voorrang

- Voor overeenkomsten waarop BOVAG-voorwaarden van toepassing zijn, gelden de afzonderlijk verstrekte BOVAG-voorwaarden. Deze zijn via een aparte link op onze website beschikbaar. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene bepalingen en toepasselijke bijzondere voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.
- Voor zakelijke overeenkomsten en schadeherstel kunnen afzonderlijke voorwaarden gelden wanneer deze tijdig zijn verstrekt en van toepassing zijn verklaard.
- Voor lease en huur gelden de product- en contractspecifieke voorwaarden die bij de betreffende aanbieding of overeenkomst worden verstrekt. Deze algemene bepalingen vervangen geen lease- of huurovereenkomst.

### Contactgegevens

- Autobedrijf Wiefferink B.V. — Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp — [info@wiefferink.com](mailto:info@wiefferink.com) — 0541 352 152 — KvK 06046763
- Autobedrijf Heisterkamp B.V. — Eerste Stegge 8, 7631 AE Ootmarsum — [info@autoheisterkamp.nl](mailto:info@autoheisterkamp.nl) — 0541 291 577 — KvK 08126116
- WH Lease B.V. — Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp — [info@whlease.nl](mailto:info@whlease.nl) — 0541 820 011 — KvK 08126111
- Totalbilty Lease B.V. — voor het toepasselijke adres, KvK-nummer en contactgegevens: zie de offerte of leaseovereenkomst van deze rechtspersoon.