

Gezamenlijke privacyverklaring

Autobedrijf Wiefferink B.V. · Autobedrijf Heisterkamp B.V. · WH Lease B.V. · Totalbilty Lease B.V.

Versie: 19 oktober 2026

1. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring beschrijft hoe de hierboven genoemde ondernemingen (hierna samen: “wij”) omgaan met persoonsgegevens bij het gebruik van onze websites en bij aanvragen, verkoop, lease, werkplaatsdiensten, APK, klantcontact en zakelijke relaties. De ondernemingen zijn afzonderlijke rechtspersonen. De onderneming met wie u contact heeft of een overeenkomst sluit, is in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer twee of meer ondernemingen gezamenlijk het doel en de middelen van een specifieke verwerking bepalen, maken zij hierover afspraken volgens de AVG en informeren zij u waar nodig over de kern daarvan.

Een gezamenlijke website betekent niet dat al uw gegevens automatisch toegankelijk zijn voor alle ondernemingen. Wij delen gegevens binnen de groep alleen als daarvoor een concreet doel en geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld om uw aanvraag bij de juiste vestiging onder te brengen of een afgesproken dienst te leveren.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de dienst en het contact kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Contact- en identificatiegegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam en contactfunctie; waar noodzakelijk geboortedatum of identiteitsverificatiegegevens.
- Voertuig- en transactiegegevens: kenteken, voertuigidentificatienummer (VIN), kilometerstand, voertuig- en onderhoudshistorie, wensen, offertes, afspraken, bestellingen, facturen en betalingsstatus.
- Lease- en financieringsgegevens: zakelijke en financiële gegevens die nodig zijn voor een aanvraag, beoordeling of overeenkomst, evenals bestuurders- en gebruikersgegevens, contractinformatie en indien van toepassing gegevens over schade en verzekeringen.
- Website- en communicatiegegevens: ingevulde formulieren, berichten, IP-adres, technische loggegevens, cookievoorkeuren en, indien toegestaan, gebruiks- en advertentiegegevens.
- Marketingvoorkeuren: inschrijving voor nieuwsbrieven, interesses en de registratie van toestemming of afmelding.

Wij verzamelen niet standaard bijzondere persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens. Als dergelijke informatie in uitzonderlijke gevallen noodzakelijk is, beoordelen wij vooraf of de wet dit toestaat en beperken wij de verwerking. Een kopie van een identiteitsbewijs of BSN verwerken wij uitsluitend indien dit wettelijk toegestaan en noodzakelijk is.

3. Waarom verwerken wij gegevens en op welke grondslag?

Doel	Gebruikelijke AVG-grondslag
Vragen beantwoorden, proefritten, offertes en afspraken	Gerechtvaardigd belang of stappen vóór het sluiten van een overeenkomst
Autoverkoop, aflevering, onderhoud, APK, garantie en klantenservice	Uitvoering overeenkomst; wettelijke verplichting waar toepasselijk
Leaseaanvragen, beoordeling, contractbeheer, facturatie, schade- en verzekeringsafhandeling	Vorbereiding of uitvoering overeenkomst; wettelijke verplichting; gerechtvaardigd belang waar passend
Administratie, belastingverplichtingen en wettelijke registraties	Wettelijke verplichting

Fraudepreventie, beveiliging, geschillen en incasso	Gerechtvaardigd belang, met belangenafweging; soms wettelijke verplichting
Nieuwsbrieven en commerciële berichten	Toestemming of, binnen de wettelijke voorwaarden, klantrelatie voor eigen soortgelijke diensten
Website-analyse en gepersonaliseerde advertenties	Gerechtvaardigd belang bij privacyvriendelijke metingen waar toegestaan; voorafgaande toestemming bij niet-noodzakelijke tracking

Wanneer gegevens noodzakelijk zijn voor een contract of wettelijke verplichting, geven wij dit bij de aanvraag aan. Zonder die gegevens kunnen wij de betreffende dienst soms niet leveren. Gegevens kunnen rechtstreeks van u afkomstig zijn of, indien toepasselijk en toegestaan, van uw werkgever, een zakelijke tussenpersoon, kentekenregisters, verzekeraars of kredietinformatiediensten. Wij geven bij een relevante aanvraag nadere informatie over gebruikte bronnen en eventuele krediettoetsingen.

4. Autoverkoop, werkplaats, APK en voertuiggegevens

Voor verkoop, inruil, onderhoud, reparaties, APK en garantie verwerken wij gegevens die nodig zijn voor het voertuig en de opdracht. Dit kan betekenen dat wij gegevens uitwisselen met de RDW, fabrikant/importeur, onderdelenleveranciers, garantiepartners of verzekeraars. Bij een APK kunnen wij, voor voertuigen waarop de regeling van toepassing is, gegevens over werkelijk brandstof- en elektriciteitsverbruik uitlezen en via de RDW laten doorgeven op grond van EU-Uitvoeringsverordening 2021/392. De aanvrager mag tegen dit specifieke uitlezen bezwaar maken vóór de keuring; dit wordt conform de RDW-procedure geregistreerd. Het betreft niet een algemene mogelijkheid om alle wettelijk verplichte APK-gegevens te weigeren.

5. Leasing en financiële beoordeling

Bij zakelijke of particuliere lease kunnen aanvullende gegevens nodig zijn om de aanvraag te behandelen, de betaalbaarheid of het risico te beoordelen, een overeenkomst te beheren en wettelijke verplichtingen uit te voeren. Afhankelijk van het product en de rol van de betrokken onderneming kunnen gegevens worden gedeeld met financieringspartners, kredietinformatiediensten, verzekeraars, schadeherstellers, administratie- of incassopartners. Wanneer een specifieke kredietregistratie, externe toets, geautomatiseerde beoordeling of wettelijke identificatieplicht van toepassing is, informeren wij daarover aanvullend in het aanvraagproces. Deze verklaring stelt niet dat elke genoemde verwerking in alle gevallen plaatsvindt.

6. Delen met andere partijen

Wij verstrekken gegevens uitsluitend indien dit nodig en rechtmatig is. Ontvangers kunnen zijn IT- en hostingpartners, website- en e-maildiensten, boekhoud- en administratiedienstverleners, betaalproviders, RDW, fabrikanten/importeurs, transport- en onderhoudspartners, verzekeraars en lease- of financieringspartners. Met partijen die uitsluitend namens ons gegevens verwerken, sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Met zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken gelden hun eigen wettelijke verplichtingen.

Bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte gebruiken wij, waar nodig, een geldig adequaatheidsbesluit of passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen, en beoordelen wij aanvullende maatregelen. Het daadwerkelijk gebruik van leveranciers en doorgiften moet aansluiten op de inrichting van onze website en systemen.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel en toepasselijke wettelijke verplichtingen. Voor de financiële basisadministratie geldt in de regel een fiscale bewaarplicht van zeven jaar; voor bepaalde gegevens kan een andere termijn gelden. Contract-, voertuig-, garantie-, schade- en dossiergegevens bewaren wij zolang nodig voor

dienstverlening, wettelijke plichten en het afhandelen van eventuele claims. Een niet-omgezette aanvraag bewaren wij gedurende een passend, intern vastgesteld tijdvak. Nieuwsbriefgegevens bewaren wij tot afmelding of totdat deze niet meer nodig zijn; toestemmingsregistraties kunnen wij langer bewaren om naleving aan te tonen. Voor website- en loggegevens stellen wij per systeem passende termijnen in. Exacte operationele termijnen worden intern vastgesteld en kunnen op verzoek worden toegelicht.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze websites kunnen noodzakelijke functionele cookies gebruiken en, afhankelijk van de configuratie, analytische of marketingcookies. Voor cookies waarvoor toestemming wettelijk vereist is, vragen wij die vóór plaatsing. U kunt toestemming weigeren en later wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de website. Een afzonderlijk, actueel cookieoverzicht moet vermelden welke leveranciers, doeleinden en bewaartermijnen daadwerkelijk van toepassing zijn. Ook ingesloten video's, kaarten, formulieren en advertentieplatforms kunnen technologieën gebruiken waarvoor toestemming nodig is.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals toegangsbeperkingen, beveiligde verbindingen, back-ups, medewerkersinstructies, leveranciersafspraken en beheer van beveiligingsincidenten. De maatregelen worden afgestemd op de risico's en periodiek beoordeeld. Ondanks deze maatregelen kan geen enkele beveiliging een absoluut risico uitsluiten.

10. Uw privacyrechten

U heeft binnen de wettelijke voorwaarden recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar. U kunt gegeven toestemming altijd intrekken zonder dat dit afbreuk doet aan eerdere rechtmatige verwerkingen. Tegen verwerking voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken. U kunt bij de betrokken onderneming een verzoek indienen via de contactgegevens hieronder. Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij complexe verzoeken kunnen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen en informeren wij u tijdig. Als nodig kunnen wij uw identiteit op passende wijze verifiëren. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Als wij bij lease- of financieringsaanvragen gebruikmaken van profilering of geautomatiseerde ondersteuning, betekent dat niet zonder meer dat uitsluitend automatisch besluiten met rechtsgevolgen worden genomen. Voor zover een dergelijke uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt, informeren wij u afzonderlijk over de logica, betekenis en mogelijke gevolgen, en over uw toepasselijke rechten, waaronder menselijke tussenkomst.

12. Contactgegevens betrokken ondernemingen

Autobedrijf Wiefferink B.V.	Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp KvK 06046763 · administratie@wiefferink.com
Autobedrijf Heisterkamp B.V.	Eerste Stegge 8, 7631 AE Ootmarsum KvK 08126116 · info@autoheisterkamp.nl
WH Lease B.V. (WHLease)	Kloppendijk 46, 7591 BT Denekamp KvK 08126111 · administratie@whlease.nl
Totalbilty Lease B.V.	Steenkamp 13, 9461 VC Gieten KvK 74922327 · info@totalbilty.nl [verifiëren]

Vermeld bij een privacyverzoek met welke onderneming u contact heeft gehad. Bent u niet zeker welke onderneming verantwoordelijk is? Neem dan contact op met de onderneming of contactpersoon bij wie u de aanvraag deed; wij helpen uw verzoek bij de juiste rechtspersoon terecht te komen.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen wanneer de wetgeving, bedrijfsactiviteiten of gegevensverwerkingen veranderen. De actuele versie wordt op onze website gepubliceerd met een versiedatum. Als een wijziging wezenlijke gevolgen heeft, informeren wij betrokkenen waar dit wettelijk vereist is.